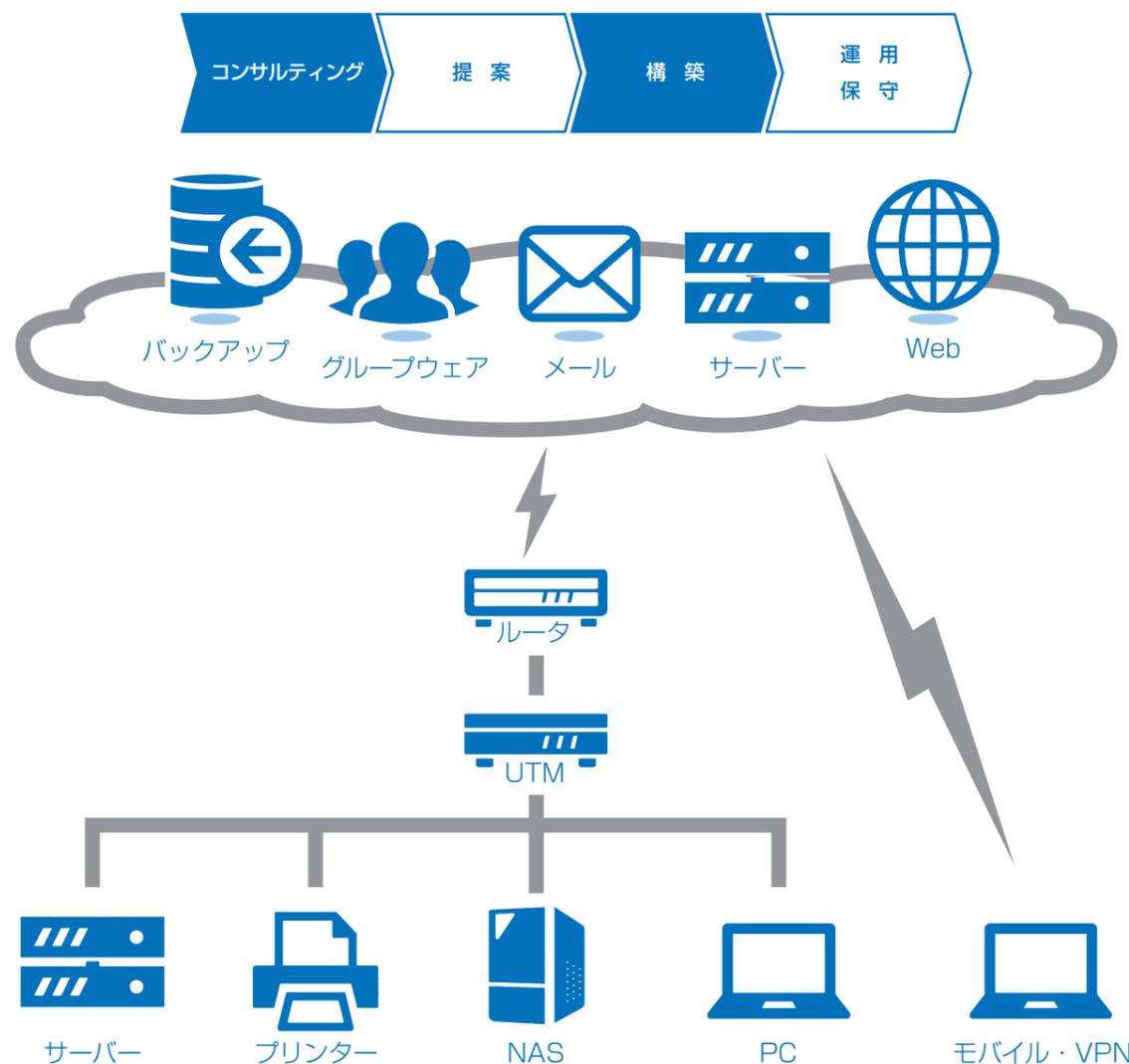


お客様の「情報環境最適化パートナー」として…

カントーは長年、コンサルティングやノウハウの提供を通して、お客様に様々な商品やサービスをお届けしてまいりました。

これからも進化を続けるコンピューター機器、ネットワーク機器、セキュリティ対策、コミュニケーション・ツール等、あらゆるIT分野において、常にお客様のニーズにお応えし、最適なソリューションを提供させていただく「情報環境最適化パートナー」として、お役に立ちたいと考えております。



Microsoft
Partner

Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Cloud Productivity

Gold Small and Midmarket Cloud Solutions Silver Cloud Productivity
認定を取得しております。(2018年現在)

ITS & ドキュメント ソリューション



〒102-8228 東京都千代田区九段北1-11-2
URL: <https://www.kantoh.co.jp>
〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町6-1
カントー第二別館

ITサポートセンター 03-3669-8605



お問い合わせ・ご用命は、下記課支店まで

このカタログの記載内容は、2018年 8月現在のものです。

KTSS

Kantoh Total Support System

サーバーやパソコン環境の構築・運用には
頼れる「安心サポート」が必要です

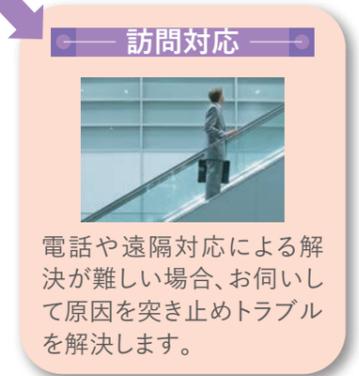
KANTOH



ネットワーク環境の構築から運用保守までを
カントーが一貫して行うトータル・サポート・システムです。
状況に応じたトラブル対応で、お客様のネットワーク環境を
サポートします。
運用保守は年間保守契約メニューとして提供しています。



状況に応じた対応で
トラブルを解決



このようなお困りごとはありませんか？

KTSSで解決、サポートします！

- Q1** パソコンが起動しなくなったので急いで相談したい。
- Q2** パソコンを使用中、エラーメッセージが表示されたのですぐに確認してほしい。
- Q3** ファイルサーバーのアクセス権を変更したいが、操作が不安なのでサポートしてほしい。
- Q4** Active Directoryのグループポリシーを活用したいが、設定が不安なのでサポートしてほしい。
- Q5** ネットワークセキュリティやスパムメール対策等、管理の手間をかけずにセキュリティを向上したい。
- Q6** 迷惑ソフトやマルウェア感染が不安なので、相談できるサポート先がほしい。
- Q7** トラブルに備えたデータバックアップはどんな方法がいいのか、またトラブル発生時のリストアに不安を感じる。
- Q8** 突然、ブラウザやメールが繋がらなくなりました。
- Q9** 社内ヘルプデスクの仕事が増えてしまい、本来の業務が滞ってしまう。
- Q10** メールアドレスの発行や停止等、運用管理が大変なので任せたい。
- Q11** システム機器の導入やリプレースで、安心して相談できるサポート会社をさがしている。

- A1** 専任のエンジニアが、障害切り分けから復旧までサポートします。
- A2** 遠隔対応で画面を共有し、スピーディーにサポートします。
- A3** 経験豊富なエンジニアがご要望に応じ、代行またはサポートします。
- A4** 専任のエンジニアが、設定の相談や代行、検証なども行います。
- A5** まずは弊社担当営業にご相談ください。オールインワンのUTM(統合脅威管理)の導入から運用までKTSSが一貫してサポートします。
- A6** 専任のエンジニアが、迷惑ソフトやマルウェアの駆除から、OSの再インストールまでサポートします。
- A7** 弊社担当営業にご相談下さい。規模、用途に応じ様々なバックアップを提案できます。また、KTSSでは運用中のトラブルやリストア作業等もサポートします。
- A8** ネットワーク環境の障害切り分けから、接続の再設定までサポートします。
- A9** ご多忙な管理者様に代わり、トラブル対応を行います。
- A10** Office365メール環境の構築から運用保守までお任せください。
- A11** KTSSなら、お客様を担当するエンジニアが、構築から導入後の運用保守まで一貫してサポートします。