

お客様の「情報環境最適化パートナー」として…

カントーは長年、コンサルティングやノウハウの提供を通して、お客様に様々な商品やサービスをお届けしてまいりました。これからも進化を続けるコンピューター機器、ネットワーク機器、セキュリティ対策、コミュニケーションツール等、あらゆるIT分野において、常にお客様のニーズにお応えし、最適なソリューションを提供させていただく「情報環境最適化パートナー」として、お役に立ちたいと考えております。



各課題を解決に導く、カントーの「ワンストップ・ソリューション」

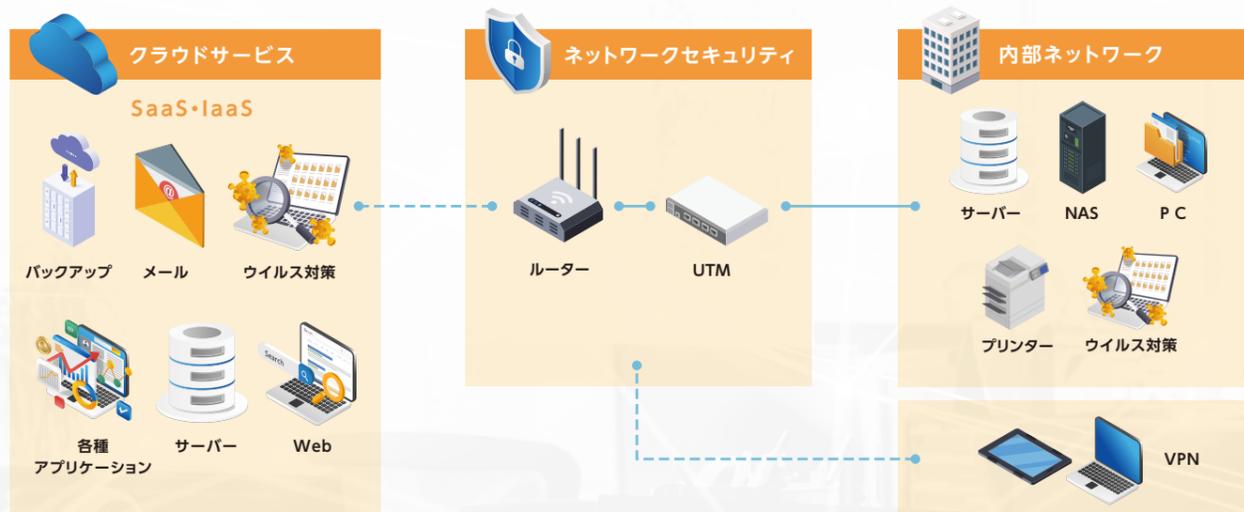


コンサルティング

提案

導入

運用・保守



豊富なサービスとサポート体制でバックアップいたします。

KANTOH
Information Technology Solution
Document Solution
TOTAL SUPPORT

- ITインフラの整備
運用サポート
- オフィス環境の
最適化
- 入出力環境の
最適化
- 業務改善
生産性の向上
- セキュリティ対策
- BCP対策
- コミュニケーション活性化・社員教育



当社ITサポートセンターが、お客様の「クライアントPC・サーバー・ネットワーク・各種クラウドサービス」の利用をサポート。個人事業主様から上場企業様、官公庁様まで幅広い層のお客様へサポートをご提供しており、安心してお任せいただけます。



ITS & ドキュメント ソリューション
株式会社 **カントー**
■ 本社 〒102-8228 東京都千代田区九段北1-11-2
■ ITサポートセンター / TEL:03-3669-8605
〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町6-1 カントー第二別館



お問い合わせ・ご用命は、下記課支店まで

KANTOH
KTSSシリーズのご紹介

www.kantoh.co.jp

このカタログの記載内容は、2023年12月現在のものです。



お客様のIT環境の安定稼働を目的に、システム導入から運用中のトラブル対応までを
 カントーが一貫して行うトータル・サポート・システムです。技術専任スタッフがオン
 プレ・クラウド・ハイブリッド環境をリモートサービス・オンサイトサービスでサポート。
 保守サービスは年間保守契約メニューとしてご提供しています。

状況に合わせた対応でトラブルを解決!



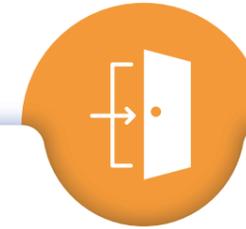
電話対応

電話にて状況を把握し、
 トラブルの原因を突き
 止め解決します。



遠隔対応

インターネットを介して
 遠隔で対応します。訪問
 までの時間を省くこと
 で、迅速に解決します。



訪問対応

電話や遠隔対応による
 解決が難しい場合、お伺
 いで原因を突き止め
 トラブルを解決します。



カントーに
 お任せください!

このようなお困りごとはありませんか? KTSSで解決、サポートいたします!

SERVICE 1 KTSSクライアントPC関連保守サービス

日々の業務に欠かせないクライアントPCの運用サポートを提供します。
 また、運用サポート付きのイメージバックアップサービスも提供しております。

Q1. パソコンが起動しなくなったので急いで相談したい。

専任のエンジニアが、障害切り分けから復旧までサポートします。

Q2. パソコンを使用中、エラーメッセージが表示されたのですぐに確認してほしい。

遠隔対応で画面を共有し、スピーディーにサポートします。

Q3. トラブルに備えたデータバックアップはどのような方法が良いのか? またトラブル発生時のリストアに不安を感じる。

弊社担当営業にご相談下さい。規模、用途に応じ様々なバックアップを提案できます。
 また、KTSSでは運用中のトラブルやリストア作業等もサポートします。

SERVICE 2 KTSSサーバー関連保守サービス

Windows Serverの運用サポートを提供します。定期点検サービスもありますので、安心してお任せいただけます。

Q4. ファイルサーバーのアクセス権を変更したいが、操作が不安なのでサポートしてほしい。

経験豊富なエンジニアがご要望に応じ、代行またはサポートします。

Q5. Active Directoryのグループポリシーを活用したいが、設定が不安なのでサポートしてほしい。

専任のエンジニアが、設定の相談や代行、検証なども行います。

SERVICE 3 KTSSネットワーク関連保守サービス

ネットワーク接続に不可欠なルーターやLAN環境の運用サポートを提供します。

Q6. 共有フォルダやブラウザ、メールがつながらなくなりました。

ネットワーク環境の障害切り分けから、接続の再設定までサポートします。

SERVICE 4 KTSS運用支援サービス

Microsoft365のアカウント設定やExchange Online上のドメイン設定等の運用サポートを提供します。また、
 パブリッククラウドの環境構築と運用サポートもご提供。パブリッククラウドとオンプレミスの長所を活かしたハイ
 ブリッド・クラウド環境もトータルでサポート可能です。

Q7. サポート体制の属人化防止、省力化を図りたい。

専任のエンジニアがサポートします。ご担当者様の退職など、急なIT人材不足にも対応可能です。

Q8. 社内ヘルプデスクの仕事が増えすぎて、本来の業務が滞ってしまう。

ご多忙な管理者様に代わり、トラブル対応を行います。

Q9. メールアドレスの発行や停止等、運用管理が大変なので任せたい。

Microsoft365メール環境の構築から運用保守までお任せください。

Q10. システム機器の導入やリプレイスで、安心して相談できるサポート会社をさがしている。

KTSSなら、お客様を担当するエンジニアが、構築から導入後の運用保守まで一貫してサポートします。

SERVICE 5 KTSSセキュリティ関連保守サービス

情報セキュリティ対策として、UTMやウイルス対策ソフトの運用サポートを提供します。

Q11. ネットワークセキュリティやスパムメール対策等、管理の手間を省くためにセキュリティを向上したい。

まずは弊社担当営業にご相談ください。
 オールインワンのUTM(統合脅威管理)の導入から運用までKTSSが一貫してサポートします。

Q12. ランサムウェアなどのマルウェア感染や迷惑ソフトが不安なので、相談できるサポート先がほしい。

専任のエンジニアが、ランサムウェアなどのマルウェアや迷惑ソフトの駆除から、
 OSの再インストールまでサポートします。

プリンターや複合機のトラブルについても、専任スタッフがご対応しております。
 各サービスの詳細は当社Webサイトまたはカタログをご確認ください。