

お客様各位

2026年3月吉日

ITS & ドキュメントソリューション



代表取締役社長 井出 基

## KTSS(保守サービス)価格改定のご案内

謹啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、株式会社カントーがご提供しております「KTSS(保守サービス)」につきまして、下記の通り2026年4月1日より価格を改定する運びとなりました。

お客様にはご負担をおかけすることとなり大変不本意ではございますが、本書面をもってご案内させていただきます。

謹白

### 記

サービスをご提供するにあたっては、IT 機器・電気料金・人件費などの高騰が続く中、業務の効率化や改善に努めてまいりました。

しかしながら、これらのコスト増加がさらに継続しており、サービス品質を維持するために止むを得ず価格を改定するという判断に至りました。

お客様におかれましては何卒ご理解を賜りますとともに、今後とも変わらぬご愛顧をいただけます様お願い申し上げます。

### 価格改定の概要

契約	適用時期
新規契約	2026年4月1日以降、改定価格を適用
継続契約	2026年7月1日以降のご契約更新時より改定価格を適用

※更新時期の異なる複数のご契約がある場合は、それぞれの更新月より改定価格を適用。

※ご契約ごとの改定価格の詳細は、更新月の3か月前を目途に、別途ご案内申し上げます。

※価格改定にご承諾をいただけない場合には、解約のお申し出期限(3か月前までの通知)は適用せずにご対応いたします。

本件に関するお問い合わせは

株式会社カントー IT サポートセンター KTSS 価格改定担当

Mail : ktss-kaitei@kantoh.co.jp

以上